

DESCRIZIONE DEI SERVIZI

KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA

Sono disponibili 109 confortevoli camere, tra le quali 9 Suite e la Suite Albachiara, tutte con terrazzo privato arredato con splendida vista sulla pineta, e 5 Ecolodge Suite, immersi nella pineta.

Camere Classic

Camere di 30 mq poste al secondo piano, con due letti alla francese, alcune con letto matrimoniale. Dispongono di terrazzo privato arredato, aria condizionata, TV con SKY, Wi-Fi, cassaforte, mini-frigo, macchina caffè in capsule, kettle con selezione di tè e tisane. Incluso accesso all'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium.

Camere Superior

Camere di 37 mq poste al primo piano. Dispongono di due letti alla francese con la possibilità di aggiungere una culla o un divano letto singolo. Dispongono di terrazzo privato arredato, aria condizionata, TV con SKY, Wi-Fi, cassaforte, mini-frigo, macchina caffè in capsule, kettle con selezione di tè e tisane.

Incluso accesso all'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium.

Ecolodge Suite

Ecolodge suite di 50 mq, indipendenti, posti su un solo piano, immersi nella pineta (a 150 m dall'hotel), patio esterno attrezzato con tavolino e sedie. Aria condizionata, TV con Sky, Wi-fi, mini-frigo, Kettle con tisane e tè, macchina caffè, cassaforte. Disponibili monolocali composti da ampio open space con salotto, TV, divano letto matrimoniale, zona con letto matrimoniale; bilocali con camera matrimoniale con 2 letti alla francese, vano con salottino e 2 letti singoli (dormeuse), doppia TV; entrambi dispongono di 2 bagni. Inclusive 2 bici per adulti, sistemazione premium in spiaggia. Accesso all'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium.

Suite

Suite di oltre 60 mq (poste al 2° piano) sono composte da ampi ambienti separati: una camera da letto matrimoniale con cabina armadio, una zona living con divano letto matrimoniale, una grande sala da bagno, un ampio terrazzo arredato. Il soggiorno in Suite include la sistemazione Premium in spiaggia, accesso all'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium. Per ogni ospite, un accesso durante il soggiorno a Ethra Thalasso SPA, con sauna, bagno turco e Percorso Acquatico Marino.

Suite Albachiara

Suite di 100 mq, dispone di un'ampia area lounge, una camera da letto con due letti alla francese, angolo scrittura e una comoda cabina armadio. Sala da bagno con doppio ambiente, grande terrazzo arredato con vista sulla pineta. Il soggiorno nella Suite Albachiara include la sistemazione Premium in spiaggia, accesso all'Oasi Thalasso esterna con vasche idromassaggio e solarium. Per ogni ospite, un accesso durante il soggiorno a Ethra Thalasso SPA, con sauna, bagno turco e Percorso Acquatico Marino.

Dog Room

Presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria) con supplemento. Soggiognerà nel terrazzino della camera Classic o Superior, dotato di cuccia e scodelle per il cibo. Disponibilità limitata, da prenotare.

RISTORAZIONE

Ristoranti e Bar

Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA offre una ristorazione ricca, varia e di qualità. I nostri Chef vi condurranno alla scoperta del territorio

regionale, delle tradizioni italiane, di proposte culinarie dal mondo. A pranzo sono disponibili anche il ristorante "Mediterraneo", sulla spiaggia, il ristorante Scirò, sempre in spiaggia, e la Sea Box da consumare sotto l'ombrellone (tutti a pagamento). A disposizione degli ospiti due bar, uno dei quali in spiaggia.

Oltre al ristorante Al Kalidria, a cena sono disponibili, su prenotazione, il ristorante gourmet Il Gusto, presso il Calanè Resort, e la Pinseria Ethra, presso il Valentino Resort.

ASSEGNAZIONE TAVOLI PRESSO IL RISTORANTE CENTRALE

Sono disponibili due opzioni:

- tavolo nelle sale interne riservato a famiglia (gratuito);
- tavolo riservato a famiglia in area esterna, Il Patio, da prenotare al momento della conferma o in loco, secondo disponibilità (gratuito).

LE FORMULE DI PENSIONE

5 STELLE KALIDRIA HOTEL & THALASSO SPA HALF BOARD

Prima colazione a buffet, cena con servizio al tavolo presso il ristorante Al Kalidria, nella sala interna o nell'area esterna. Acqua e altre bevande a pagamento. Sono disponibili tavoli in area ombreggiata esterna al ristorante centrale (prenotabili direttamente in hotel, fino a esaurimento disponibilità). Gli ospiti delle Suite potranno richiedere il tavolo assegnato nell'area esterna per tutta la durata del soggiorno. Per pranzo disponibili diverse opzioni in spiaggia o in Hotel, a pagamento e da prenotare in loco fino a esaurimento disponibilità.

Sono compresi inoltre un ombrellone con due lettini in spiaggia per camera e uso dei teli mare.

Per le consumazioni a pagamento è necessario utilizzare la Smart Card.

INTOLLERANZE ALIMENTARI

Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto offerto. Per via delle dimensioni e dell'organizzazione delle nostre cucine non possiamo offrire la personalizzazione delle nostre pietanze per adattarle a singole allergie, ma nel nostro ristorante centrale garantiamo un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova (pur dovendo sottolineare che non possiamo assicurare, per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati).

MARE, SPIAGGIA E PISCINE

Mare e Spiaggia

Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA dispone di un'ampia spiaggia sabbiosa e privata. Il mare, dal fondale sabbioso e digradante, è adatto alla balneazione dei bambini. Posti riservati in spiaggia: a ogni camera è assegnato un ombrellone con due lettini. Ombrelloni nella prima fila e/o in settore centrale a pagamento. In spiaggia parco nautico con pedalò, canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf. Wing Sup (novità 2024), una divertente attività con una vela da wing e una tavola da paddle surf, per dominare il vento, aperta a tutti. Dettagli nel paragrafo Sport. Disponibili inoltre spogliatoi e docce, bar, desk informazioni.

Piscine

Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA, a disposizione degli ospiti piscina di acqua di mare interna ed esterna e oasi esterna con due Jacuzzi.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO

Animazione

Presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA, intrattenimento musicale. Gli Ospiti potranno usufruire dei servizi di animazione e intrattenimento degli adiacenti Valentino Resort e Calanè Resort, dove

troveranno l'allegria contagiosa del DreamTeam Bluserena. Un grande staff di animatori professionali, attenti e mai invadenti che renderà la Vacanza indimenticabile e ricca di emozioni. L'Animazione Bluserena offre non solo divertimento ma servizi puntuali e affidabili pensati per le esigenze di grandi e piccini: dallo sport all'intrattenimento, dalle escursioni ai Club e all'assistenza dei bimbi, dalle feste agli eventi, ai giochi. I servizi descritti sono disponibili a partire dal 25.05.2024.

Grandi Spettacoli

E' tempo di sognare con i nostri show, musical, varietà e cabaret, che vi accompagneranno ogni sera nel nostro grande anfiteatro, con fantastici costumi, emozionanti coreografie e bellissime canzoni dal vivo. Ogni sera un momento indimenticabile.

Bluserena Baila

Gli amanti del ballo troveranno tutti i giorni lezioni dei balli del momento. Immancabili gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo in presenza dei nostri istruttori e ogni sera ampio spazio al Ballo Liscio.

Tornei ed Esibizioni

Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA – presso Valentino Resort e Calanè Resort

Il mondo Bluserena dei bimbi e dei ragazzi è unico: i club, nei quali bambini e ragazzi potranno essere affidati a uno staff qualificato; il grande Parco Giochi; il Blu Baby Park per i piccoli da 0 a 6 anni; le piscine con acquascivoli, gli Acqua Park con i giochi d'acqua; spazi dedicati ai ragazzi; la presenza nei Resort della mascotte Serenella. I servizi descritti di seguito sono disponibili a partire dal 25.05.2024. Sempre disponibili i campi sportivi presso il Valentino Resort.

BLU BABY PARK per i più piccoli

Un parco giochi su misura per i bimbi da 0 a 6 anni per giocare in piena libertà e sicurezza. I bambini, accompagnati dai genitori, potranno giocare tra scivoli, castelli e altalene, fare le gare sui kart a pedali in una vera pista e tanto altro.

SPAZI DEDICATI AI RAGAZZI

Tante attività, sport e spazi esclusivi dedicati al divertimento dei ragazzi (vedi paragrafi SerenUp e SerenHappy).

PARCHI GIOCHI GIGANTI

Nei Resort Bluserena a disposizione delle famiglie ci sono grandi parchi con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

ACQUA PARK

Una bellissima area di giochi d'acqua, dove i bambini (da 3 fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, galione dei pirati, cannoni ad acqua e altro ancora.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI

Tutti i servizi sottoindicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9, a eccezione del Serenino Club, disponibile per tutta la stagione estiva e del baby Daycare, disponibile dal 15/07 al 7/9. Gli Ospiti del Kalidria Hotel & Thalasso SPA possono usufruire dei servizi dei Club per bambini e ragazzi degli adiacenti Valentino Resort e Calanè Resort. Presso Ethra Reserve, è inoltre disponibile il servizio della Baby Daycare: uno staff specializzato si prenderà cura dei bimbi da 12 a 36 mesi in spazi a loro dedicati (Dettagli di seguito). Ecco i nostri servizi, in ordine di età.

Baby Daycare da 12 a 36 mesi

Per gli Ospiti del Kalidria Hotel & Thalasso SPA, presso il Calanè Resort, i genitori potranno affidare a uno staff qualificato, e

scrupolosamente selezionato, i loro bimbi da 12 a 36 mesi. L'accogliente e sicura area Baby Daycare è a dimensione di bambino, climatizzata, con un vero e proprio programma su misura per i più piccoli con giochi e attività. Le ragazze dello staff saranno compagne di giochi, delizieranno i bambini con merende e spuntini, provvederanno al riposino e ai cambi pannolino. Previste anche uscite di gruppo in passeggino. Rimarranno a cura dei genitori bavaglino, biberon e ciucci, calzini antiscivolo, protezione solare e pannolini.

I genitori potranno partecipare a qualche momento delle attività del loro bimbo. Il servizio è disponibile, a pagamento, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle ore

9.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 18.30, dal 15/07 al 7/9. È possibile prenotare il servizio anche per la sola mattina o il pomeriggio.

Serenino Club, Mini Club da 3 a 5 anni

Assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati e a dimensione di bambino, per una Vacanza fatta di tanto mare, giochi, sport e laboratori creativi. Tutte le sere la festa della Serenino Dance show insieme a Serenella la Coccinella e tutti gli amici del mondo di Serenella Wonderland. Con Mani in pasta i bambini diventeranno dei pastai, si cimenteranno nella creazione della pasta fatta in casa e con Serenella Beauty Farm le bambine saranno protagoniste di un centro di bellezza a tema Serenella.

E poi c'è la "sede spiaggia" del Serenino: lo spazio "Serenella Beach", riservato e attrezzato.

Inoltre, novità 2024, il Serenino Family Open Day

Un evento per tutti i bambini, per mamma e papà, con giochi, divertimento, laboratori e infine tutti al Serenino con musica, circensi e la nostra Serenella.

Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 03.06 al 07.09.2024.

I bambini del Serenino potranno inoltre pranzare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 3/6 al 7/9.

SereninoPiu', Mini Club da 6 a 10 anni

Tutte le attività del SereninoPiu' sono pensate per il divertimento dei bambini più grandi e, oltre a quanto già previsto dal Serenino, offre numerose attività all'insegna della creatività. Serenella Beauty Farm le bambine saranno protagoniste di centro di bellezza a tema Serenella. Per i bambini anche tanto sport. Inoltre, novità 2024, Serenino Family Open Day, un evento per tutti i bambini, per mamma e papà, con giochi, divertimento, laboratori e infine tutti al Serenino con musica, circensi e la nostra Serenella.

I bambini del SereninoPiu' potranno inoltre pranzare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 3/6 al 7/9. I bambini di 10 anni potranno scegliere se far parte del SereninoPiu' o del SerenUp.

Il SereninoPiu' è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, con orario continuato dal 03.06 al 07.09.2024.

Serenino Family Open Day

Un evento per tutti i bambini e le loro famiglie, con giochi, divertimento, laboratori e infine tutti al Serenino: con eventi aperti a tutti si continua a giocare con gli animatori e con mamma e papà, tra musica, circensi, la nostra Serenella gli amici di Wonderland e i personaggi del dream team. Durante l'appuntamento del Family Open Day potranno accedere tutti i bambini presenti nel resort, anche i più piccini.

SerenUp, Teen Club da 11 a 14 anni

Spazi, attrezzature e attività esclusive per i più grandi. Un mondo pieno di giochi, laboratori e sport: Notte sotto le stelle, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", trascorrendo la notte in tenda; la nostra Football Academy e il corso di Ginnastica Ritmica, esercizi a corpo libero accompagnati da musica e dagli attrezzi come il nastro, la palla ed i cerchi; Lupetti di mare, un'intera giornata con gli istruttori

Seasport, imparando le tecniche della vela, del windsurf, poi il pranzo a sacco e per finire una meravigliosa escursione in canoa.

I ragazzi del SerenUp potranno inoltre pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è disponibile tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 3/6 al 7/9. I ragazzi di 14 anni potranno scegliere se iscriversi al SerenUp o al SerenHappy.

SerenHappy, Young Club da 14 a 17 anni

Un mondo pieno di giochi ed esperienze: la Notte sotto le stelle, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", trascorrendo la notte in tenda; Animatore per un Giorno, i ragazzi e le ragazze saranno proiettati in un'esperienza unica, faranno ufficialmente parte del nostro staff di animazione, indosseranno la divisa (fornita da Bluserena) e parteciperanno alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, da mattina a sera.

Novità 2024: Sunset Vibes, la festa per ragazzi in orario aperitivo. Un modo di tuffarsi con eleganza e stile in un mix irresistibile di moda e divertimento, con gli animatori del dream team e tanta buona musica. Tante le attività in spiaggia nell'area dedicata: corsi sportivi di vela, windsurf, uscite in canoa e Big SUP, uscite in barca a vela e Paddle Surf e a seguire la tendata sotto le stelle e gli immancabili tornei sportivi.

Il SerenHappy è disponibile tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 3/6 al 7/9. I ragazzi del Calanè Resort potranno usufruire del SerenHappy presso l'adiacente Valentino Resort.

Scuola Nuoto e Mermaiding da 3 a 10 anni

I bambini potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e di mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori.

Scuola Danza e Ginnastica Ritmica da 5 a 14 anni

Corsi di ginnastica ritmica da 5 a 14 anni, dal 3/6 al 7/9, con esibizione a fine settimana: la ginnastica ritmica accompagnerà le bambine a sviluppare il senso del ritmo e dell'espressività, attraverso la musica e l'utilizzo di piccoli attrezzi (nastro, palla e cerchio) con l'immancabile tutù Bluserena. Corsi Bluserena Dance Academy da 3 a 5 anni. La divisa sarà fornita da Bluserena.

Scuola Calcio da 5 a 14 anni

Bluserena Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 3/6 al 7/9. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica. La divisa è fornita da Bluserena.

Blu Circus

Discipline circensi in un corso dedicato ai bambini. Potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile dal 3/6 al 7/9.

Kit Serenella

Per i bambini l'esclusivo Kit Serenella. un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffiche sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione, a pagamento.

Assistenza Medica

Medico residente presso il Valentino Resort e reperibile 24 ore su 24. Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

La Vacanza Approvata dai Pediatri Italiani

I resort Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri CipeSispe- Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi

e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:

- assistenza medica in hotel 24 ore su 24;
- possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (postcena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
- attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione
- dedicati a bambini e ragazzi; campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
- grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
- ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
- Baby Kitchen per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
- possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
- boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
- Culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, set biancheria, kit baby con detersivi per bambini, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta) in camera; disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni e seggiolone in sala ristorante.

SPORT

Presso il Kalidria Hotel & Thalasso SPA ti aspetta un'ampia palestra attrezzata by Technogym, che offre servizi mirati e small class di attività fitness sia all'aperto (dallo yoga al pilates) sia in palestra con personal trainer.

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI – presso il Valentino Resort

Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori sia in area fitness che all'esterno: Yoga, Zumba, Tai chi Stretch (novità 2024), Acquagym, Nordic Walking, Latin fitness (novità 2024), a ritmo di danze latino americane come salsa, merengue e baciata, il perfetto connubio tra danza e allenamento. Sono previsti momenti di tonificazione generale e core training per incrementare l'intensità del corso..danza e ginnastica aerobica si fondono in un'esperienza intensa a ritmo di hip-hop, samba e salsa. Jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. Nel resort moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning Balance board e corda sviluppo forza. I servizi elencati sono disponibili a partire dal 25.05.2024. Sempre disponibili i campi sportivi presso il Valentino Resort.

Calcio, tennis, nuoto e molto altro

Ethra Reserve offre ricchissime le dotazioni sportive: piscine per il nuoto, campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis, beach tennis e beach volley. Padel, Inoltre, postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto, vela, tennis e tiro con l'arco dal 27/5 al 7/9. Disponibili inoltre corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento.

Bluserena Seasport

Il Club degli sport nautici. Divertimento e sport: pedalò, canoa, vela, windsurf, tavole Paddle Surf (anche Big Sup fino a 8 persone!); lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf. Novità 2024: presso Ethra Reserve Wing Sup, una divertente attività con una vela da wing e una tavola da paddle surf, per dominare il vento, aperta

a tutti.

WELLNESS

Ethra Thalasso SPA

Ad Ethra Reserve, l'esclusiva Ethra Thalasso SPA di 3.500 mq, fra i più suggestivi centri di Talassoterapia in Italia. Offre una ricca proposta di trattamenti di talassoterapia, estetica, massaggi, percorsi benessere, relax e remise en forme, una piscina di acqua di mare esterna, piscina interna con percorso Acquatonico Marino, un'Oasi Thalasso con vasche idromassaggio en plein air, bagno turco, sauna, idromassaggi, cabina solarium, palestra con attrezzi Technogym (servizi a pagamento).

BLUSERENA SENZA BARRIERE

Il Kalidria Hotel & Thalasso SPA è privo di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posto auto riservato nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI

Connessione Wi-Fi gratuita in tutte le camere, aree comuni e in spiaggia.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

TARIFFE

Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI – presso il Valentino Resort e Calanè Resort

Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE

In camera dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (prodotti per la detergenza dei bambini). Accesso alla Baby Kitchen e al Blu Baby Park (dettagli nei relativi paragrafi). Seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti.

SOGGIORNO BAMBINI

Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno. Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO

Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria), da prenotare e a pagamento. Soggerà nel terrazzino della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nell'Hotel solo nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante, anfiteatro e piazzetta), con guinzaglio. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e da segnalare in prenotazione. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

PRENOTAZIONI

Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE

Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in Hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO

Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA

La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia (compresa malattia certificata Covid-19), infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi consultabile su www.bluserena.it).

Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO-Reiseversicherung AG.

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI

La cancellazione è gratuita fino a 30 giorni dall'arrivo (è richiesto il pagamento della somma di 100€ a camera quale costo di gestione pratica). Penali sull'importo del soggiorno:

Data di annullamento rispetto alla data di arrivo	Penali sull'importo del soggiorno
Fino a 30 giorni prima	Cancellazione Gratuita*
Da 30 a 21 giorni prima	25% (caparra)
Da 20 a 14 giorni prima	50%
Da 13 a 11 giorni prima	50%
Da 10 a 4 giorni prima	75%
Da 3 a 0 giorni prima, compresi arrivi posticipati o interruzione anticipata soggiorno	100%

* la Garanzia Bluserena, se acquistata, non è rimborsabile.

Il costo di gestione pratica di € 100 è previsto anche in situazioni di condizioni speciali riguardanti le penali di annullamento che possono derivare da promozioni in corso. Si applica inoltre alle modifiche alle date del soggiorno o a cambi di struttura entro i 30 giorni precedenti alla data di inizio soggiorno.

Le variazioni effettuate oltre il termine dei 30 giorni sono soggette alle penali sopra indicate. **Pacchetto con volo o nave:** su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA

È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate a eventuali eventi pandemici nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti delle autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre, a sua discrezione, le seguenti misure:

(I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2025, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, ed accetta tali determinazioni dopo aver condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia ad ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento. E' riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente documento, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa di emergenze relative a eventi pandemici o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

RIPROTEZIONI

Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa

Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI

Arrivi e partenze di domenica, a richiesta in giorni diversi.

L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati alle ore 16.00.

Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare, munito dei documenti di tutti i componenti della camera.

La partenza. Il giorno di partenza camera e ombrellone devono essere rilasciati entro le 11.00. È disponibile un deposito bagagli non custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check-out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in Hotel, entro 2 giorni dalla partenza).

REGOLAMENTO DELL'HOTEL

Vogliamo che i nostri Hotel e Resort siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Pertanto è necessario che tutti gli Ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole, elencate nel "Regolamento Resort" consultabile su www.bluserena.it/go e inviato alla conferma di prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione.

SMART CARD

All'arrivo in Hotel sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento, la Thalasso SPA. Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni).

È possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di € 300,00. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dall'Hotel, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso la Reception, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1. Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli si veda il relativo regolamento.

SERVIZIO NAVETTA

Al Kalidria Hotel & Thalasso SPA è disponibile un servizio navetta gratuito che collega la spiaggia all'Hotel (percorrenza circa 13 minuti).

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE

È possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione all'Hotel. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO

All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY

I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al Reg. UE 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO

Oltre a quanto indicato nella Descrizione dei servizi: lezioni individuali degli sport, uso notturno campi sportivi, escursioni, transfer, alcuni

servizi del Bluserena SeaSport, noleggio bici, ebike e auto. Servizi di Ethra Thalasso SPA. Assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.