DESCRIZIONE DEI SERVIZI

CAMERE

IS SERENAS BADESI RESORT
Sono disponibili 363 nuovissime camere poste in edifici di due piani, suddivise in Classic, Superior, Family, Junior Suite, Prestige e Singole. Su richiesta possibilità di camere comunicanti e per diversamente abili.
Camere Classic
Da 19 a 25 mq per due ospiti, dotate di aria condizionata con regolazione individuale, TV, Wi-Fi, mini-frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno. In alcune è possibile aggiungere una culla. Disponibili Classic al piano terra (senza giardino) o primo piano, alcune con balconcino; Classic Garden al piano terra con giardino (20-55 mq).
Camere Superior
Da 20 a 30 mq per due o tre ospiti, dotate di aria condizionata con regolazione individuale, TV, Wi-Fi, mini-frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno. Disponibili Superior al piano terra (senza giardino) o primo piano, alcune con balconcino; Superior Garden al piano terra con giardino (20-55 mq).
Camere Family
Da 27 a 43 mq per quattro ospiti (5° letto su richiesta), alcune composte da due ambienti con unico bagno. Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, TV con Sky anche per BAMBINI, Wi-Fi, mini-frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte e 2 teli mare Serenella in omaggio. Disponibili Family al piano terra (senza giardino) o primo piano con balconcino; le Family Garden sono al piano terra con giardino (20-55 mq).
Junior Suite
Da 29 a 35 mq per due ospiti, composte da due ambienti: zona living e zona notte (in alcune gli ambienti sono divisi da porta). Sono dotate di aria condizionata con regolazione individuale, TV con canali Sky, Wi-Fi, mini-frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno. Disponibili anche Junior Suite Garden (giardino 20-55 mq) e Junior Suite al 1° piano con balconcino.
Camere Prestige Double
Da 21 a 30 mq per due ospiti, con possibilità di aggiungere una culla. Oltre alla dotazione delle camere Classic, offrono piscina esclusiva con bar, area riservata nel ristorante con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo, area Reception e Check-in dedicati, TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio in camera (da 12 anni), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. A chi prenota la camera Prestige Double, in spiaggia ombrellone più grande in zona centrale con 3 lettini. Disponibili anche camere Prestige Double Garden (giardino 20-55 mq) e Prestige Double al 1° piano, alcune con balconcino.
Camere Prestige Triple
Da 23 a 32 mq per due o tre ospiti. Oltre alla dotazione delle camere Classic, offrono piscina esclusiva con bar, area riservata nel ristorante con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo, area Reception e Check-in dedicati, TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio in camera (da 12 anni), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. A chi prenota la camera Prestige Triple, in spiaggia ombrellone più grande in zona centrale con 3 lettini. Disponibili anche camere Prestige Triple Garden (giardino 20-55 mq) e Prestige Triple al 1° piano, alcune con balconcino.
Camere Prestige Terrace
Da 26 a 30 mq per due o tre ospiti. Poste al 1° piano dell'edificio centrale, dispongono di ampio terrazzo arredato. Oltre alla dotazione delle camere Classic, offrono piscina esclusiva con bar, area riservata nel ristorante con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo, area Reception e Check-in dedicati, TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio in camera (da 12 anni), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero. A chi prenota la camera Prestige Terrace, in spiaggia ombrellone più grande in zona centrale con 3 lettini.
Camere Prestige Family
Da 30 a 40 mq per quattro ospiti. Oltre alla dotazione delle camere Classic, offrono piscina esclusiva con bar, area riservata nel ristorante con colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo, area Reception e Check-in dedicati, TV con canali SKY, open frigo bar, accappatoio in camera (da 12 anni), noleggio di un telo mare a persona (a partire dai 3 anni) con cambio giornaliero e 2 teli mare Serenella in omaggio. A chi prenota la camera Prestige Family, in spiaggia ombrellone più grande in zona centrale con 3 lettini. Disponibili anche camere Prestige Family Garden (giardino 20-55 mq) e Prestige Family al 1° piano, alcune con balconcino.
Single Room
Camere per un ospite con letto alla francese. Dotate di aria condizionata con regolazione individuale, TV, Wi-Fi, mini-frigo, macchina caffè espresso e bollitore con tè e tisane, cassaforte, bagno.
Dog Room
Disponibili su richiesta Classic, Superior o Family Dog Room, al piano terra con giardino recintato, in cui sono ammessi cani di piccola taglia di massimo 10 kg. Il giardino (20-55 mq) è dotato di cuccia e scodella. Disponibilità limitata, da prenotare.

RISTORAZIONE

RESORT 4 STELLE E
Ristoranti e Bar
I Resort Bluserena offrono una ristorazione ricca, varia e di qualità. I nostri Chef vi condurranno alla scoperta del territorio regionale, delle tradizioni italiane, di proposte culinarie dal mondo e con lo show cooking vi delizieranno ogni giorno con piatti cucinati a vista. In ogni resort Bluserena è presente un ristorante centrale con sale climatizzate e un'area ombreggiata esterna, Il Patio, gratuito e prenotabile alla conferma. Is Serenas Badesi Resort offre inoltre la possibilità di scegliere, fino a esaurimento disponibilità, due ristoranti tematici diversi da quello centrale, gratuiti, aperti dal 10/06 al 8/9 almeno 6 giorni su 7, a pranzo o cena, prenotabili il giorno precedente dall'area online www.bluserena.it/go:

- ristorante tipico La Gaddura e ristorante "Le Onde", entrambi con servizio al tavolo;
Presso Is Serenas Badesi Resort tutti gli Ospiti hanno diritto ad accessi illimitati, fino ad esaurimento disponibilità, ai ristoranti "La Gaddura" e "Le Onde", con servizio al tavolo, fino a esaurimento disponibilità.

In caso di condizioni meteo avverse gli Ospiti si sposteranno dal Patio e dai ristoranti tematici al ristorante centrale a partire dalle 13.45 a pranzo, e dalle 20.45 a cena. Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del Resort (a discrezione di Bluserena), non necessariamente in quello centrale.
Is Serenas Badesi Resort dispone di quattro bar, di cui uno esclusivo per le camere Prestige.

ASSEGNAZIONE TAVOLI PRESSO IL RISTORANTE CENTRALE

Sono disponibili due diverse opzioni:
- tavolo nelle sale interne, riservato a famiglia, secondo disponibilità (gratuito);
- tavolo riservato a famiglia in area esterna, Il Patio, a piano terra o al primo piano, da prenotare al momento della conferma o in loco, secondo disponibilità (gratuito).

Solo per gli ospiti in camera Prestige:
- tavolo non assegnato nella sala interna o nella zona esterna

(secondo disponibilità) dell'area ristorante riservata agli ospiti in camera Prestige, con servizio al tavolo incluso nella formula di soggiorno.

LE FORMULE DI PENSIONE

FULL ALL INCLUSIVE – Una vacanza senza pensieri
IS SERENAS BADESI RESORT
Novità estate 2024, per tutti gli ospiti di Is Serenas Badesi Resort, formula di Pensione Full All Inclusive, comprensiva di consumazioni senza limite di bevande, cocktail e snack presso i tutti i bar (sono esclusi prodotti preconfezionati e prodotti pregiati di fascia superiore). Per i più golosi, sorprese dolci e salate nel bar centrale.

Al ristorante centrale prima colazione a buffet con caffetteria non espressa (da dispenser o erogatori automatici con caffè in grani), pranzo e cena a buffet con show cooking.
Per gli ospiti in camera Prestige colazione a buffet, pranzo e cena con servizio al tavolo in area riservata del ristorante centrale.
Accessi illimitati presso tutti i ristoranti del Resort, previa prenotazione (a esclusione dell'area ristorante riservata agli ospiti in camera Prestige).
La prenotazione degli altri ristoranti del Resort deve essere effettuata per tutta la camera e non per singoli componenti.
Comprende inoltre: pranzo e cena riservati per bimbi del Mini Club e ragazzi del Teen Club e dello Young Club dal 3/6 al 7/9. In spiaggia: un ombrellone e due lettini; per gli Ospiti in camera Prestige, ombrelloni più grandi in zona centrale e tre lettini.
Baby Kitchen: dedicata ai genitori per le pappe dei propri bimbi, accessibile dalle 6:00 a mezzanotte, con assistenza e disponibilità di prodotti base negli orari dei pasti principali. Dettagli nel paragrafo Baby Kitchen.

Baby Kitchen. Dedicata ai genitori (con tavoli, sedie e seggioloni) per le pappe dei bimbi 0-3 anni, con assistenza e disponibilità di prodotti base durante gli orari dei pasti principali: brodi vegetali e di carne, passato di verdure, pastine, fettine di carne, filetti di pesce, prosciutto cotto, latticini, frutta fresca, latte fresco, latte di soia, latte di riso, latte senza lattosio, yogurt, marmellatine, tè e camomilla, biscotti. Non disponibili omogeneizzati, formaggini e latte per la prima infanzia sia liquido che in polvere. Sarà possibile inoltre riscaldare latte e omogeneizzati, sterilizzare, frullare, omogeneizzare. È accessibile dalle 06:00 a mezzanotte, durante gli orari di chiusura è possibile rivolgersi al ricevimento.

Intolleranze alimentari
Bluserena riserva particolare attenzione al benessere degli Ospiti sia nell'offerta che nella corretta informazione sugli allergeni per ogni piatto offerto. Per via delle dimensioni e dell'organizzazione delle nostre cucine non possiamo offrire la personalizzazione delle nostre pietanze per adattarle a singole allergie, ma in tutti i nostri ristoranti centrali garantiamo un assortimento base di alimenti senza glutine, senza lattosio e senza uova (pur dovendo sottolineare che non possiamo assicurare, per le caratteristiche strutturali delle nostre cucine, l'assenza assoluta di contaminazioni per alcun tipo di intolleranza, salvo per i prodotti confezionati sotto indicati.
Senza glutine, sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet e assortimento di alimenti naturalmente privi di glutine, un salume del giorno e prodotti base confezionati (crostatine, biscotti, merendine , fette biscottate e gallette di riso); a pranzo e a cena sono disponibili, oltre ad una ricca gamma di alimenti naturalmente privi di glutine, almeno un antipasto, un primo, un secondo, una pizza e un dolce privi di glutine (piatti per i quali, tuttavia, non è possibile garantire l'assenza assoluta di contaminazioni).
Senza lattosio e uova: sono disponibili a colazione, oltre ad un ricco buffet di alimenti naturalmente privi di lattosio e uova, prodotti base confezionati privi di lattosio e uova (merendine, fette biscottate, yogurt e latte) a pranzo e cena almeno un antipasto, un primo, un secondo, un salume, un formaggio, una pizza e un dolce privo di lattosio o uova. Nei ristoranti con servizio al tavolo, a richiesta: senza glutine, un antipasto, un primo, un secondo e un dolce privi di glutine; senza lattosio e uova, un primo, un secondo e un dolce privi di lattosio e uova.

MARE, SPIAGGIA E PISCINE
Mare e Spiaggia
Is Serenas Badesi Resort si affaccia su un'ampia spiaggia sabbiosa e privata. Il mare, dal fondale sabbioso, digrada rapidamente, quindi la balneazione dei bambini dipende dalle condizioni di vento e mare. Posti riservati in spiaggia: a ogni camera è assegnato un ombrellone con due lettini (ombrelloni nelle prime file e/o in settore centrale a pagamento). In spiaggia parco nautico con pedalò, canoe, vela, windsurf, tavole Paddle SurfInoltre, disponibile Wing Sup, una divertente attività aperta a tutti, con una vela da wing e una tavola da paddle surf per dominare il vento. Disponibili inoltre spogliatoi (in zona Hall), docce, bar, desk informazioni.
Piscine
A disposizione delle famiglie una grande piscina centrale con acquascivoli, una piscina per il nuoto, piscina riservata al Mini Club. Inoltre, piscina riservata a chi sceglie la Camera Prestige.

ANIMAZIONE, SPETTACOLI E INTRATTENIMENTO
Animazione
L'allegria contagiosa del Dream Team Bluserena, un grande staff di animatori professionali, attenti e mai invadenti, renderà la vostra Vacanza indimenticabile e ricca di emozioni. L'Animazione Bluserena offre non solo divertimento ma servizi puntuali e affidabili pensati per le esigenze di grandi e piccini: dallo sport all'intrattenimento, dalle escursioni ai Club e all'assistenza dei bimbi, dalle feste agli eventi, ai giochi.

Grandi Spettacoli
E' tempo di sognare con i nostri show, musical, varietà e cabaret, che vi accompagneranno ogni sera nel nostro grande anfiteatro, con fantastici costumi, emozionanti coreografie e bellissime canzoni dal vivo. Ogni sera un momento indimenticabile.

Bluserena Baila
Gli amanti del ballo troveranno tutti i giorni lezioni dei balli del momento. Immancabili gli appuntamenti diurni e serali con i balli di gruppo in presenza dei nostri istruttori e ogni sera ampio spazio al Ballo Liscio.

Tornei ed Esibizioni
Tanti tornei sportivi, di carte e giochi di società.

BAMBINI, RAGAZZI E FAMIGLIA
Il mondo Bluserena dei bimbi e dei ragazzi è unico: i club, nei quali bambini e ragazzi potranno essere affidati a uno staff qualificato; il grande Parco Giochi; il Blu Baby Park per i piccoli da 0 a 6 anni; la piscina con acquascivoli, l'Acqua Park con i giochi d'acqua; spazi dedicati ai ragazzi; la presenza nel resort della mascotte Serenella.

BLU BABY PARK per i più piccoli
Un parco giochi su misura per i bimbi da 0 a 6 anni per giocare in piena libertà e sicurezza. I bambini, accompagnati dai genitori, potranno giocare tra scivoli, castelli e altalene, fare le gare sui kart a pedali in una vera pista e tanto altro.

BLUSERENA
HOTELS & RESORTS

SPAZI DEDICATI AI RAGAZZI
Tante attività, sport e spazi esclusivi dedicati al divertimento dei ragazzi (vedi paragrafi SerenUp e SerenHappy).

PARCHI GIOCHI GIGANTI
A Is Serenas Badesi Resort, a disposizione delle famiglie, grande parco con giochi giganti, molle, altalene, scivoli e altro ancora.

ACQUA PARK
Una bellissima area di giochi d'acqua, dove i bambini (da 3 fino a 12 anni) possono giocare tra zampilli e getti d'acqua, fontane e scivoli, galeone dei pirati, cannoni ad acqua e altro ancora.

I CLUB PER BAMBINI E RAGAZZI
Tutti i servizi sottoindicati sono disponibili dal 3/6 al 7/9, a eccezione del Serenino Club, disponibile per tutta la stagione estiva.

Serenino Club, Mini Club da 3 a 5 anni
Assistenza qualificata, ambienti esclusivi, sicuri, colorati e a dimensione di bambino, per una Vacanza fatta di tanto mare, giochi, sport e laboratori creativi. Tutte le sere la festa della Serenino Dance show insieme a Serenella la Coccinella e tutti gli amici del mondo di Serenella Wonderland. Con Mani in pasta i bambini divertiranno dei pastai, si cimenteranno nella creazione della pasta fatta in casa e con Serenella Beauty Farm le bambine saranno protagoniste di un centro di bellezza a tema Serenella.
E poi c'è la "sede spiaggia" del Serenino: lo spazio "Serenella Beach", riservato e attrezzato.
Inoltre, novità 2024, il Serenino Family Open Day
Un evento per tutti i bambini, per mamma e papà, con giochi, divertimento, laboratori e infine tutti al Serenino con musica, circensi e la nostra Serenella.
Scuola di Magia: una vera scuola di magia e di giochi di prestigio, con eventi, spettacoli e magiche sorprese per tutti i bambini; oltre a tanto sport e attività in esclusiva.
Il Serenino Club è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 23.00. I bambini del Serenino potranno inoltre pranzare e cenare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 3/6 al 7/9.

SereninoPiu', Mini Club da 6 a 10 anni
Tutte le attività del SereninoPiù sono pensate per il divertimento dei bambini più grandi e, oltre a quanto già previsto dal Serenino, offre numerose attività all'insegna della creatività. Serenella Beauty Farm, le bambine saranno protagoniste di centro di bellezza a tema Serenella. Per i bambini anche tanto sport. Inoltre, novità 2024, Serenino Family Open Day, un evento per tutti i bambini, per mamma e papà, con giochi, divertimento, laboratori e infine tutti al Serenino con musica, circensi e la nostra Serenella.
Scuola di Magia: una vera scuola di magia e di giochi di prestigio, con eventi, spettacoli e magiche sorprese per tutti i bambini; oltre a tanto sport e attività in esclusiva.
I bambini del SereninoPiù potranno inoltre pranzare e cenare, assistiti dal nostro staff, insieme ai tanti nuovi piccoli amici dal 3/6 al 7/9. I bambini di 10 anni potranno scegliere se far parte del SereninoPiù o del SerenUp.
Il SereninoPiù è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.00 alle 23.00.

Serenino Family Open Day
Un evento per tutti i bambini e le loro famiglie, con giochi, divertimento, laboratori e infine tutti al Serenino: con eventi aperti a tutti si continua a giocare con gli animatori e con mamma e papà, tra musica, circensi, la nostra Serenella gli amici di Wonderland e i personaggi del dream team. Durante l'appuntamento del Family Open Day potranno accedere tutti i bambini presenti nel resort, anche i più piccini.

Serenino Serale, Mini Club da 3 a 10 anni
I bambini da 3 a 10 anni potranno trascorrere spensierate e allegre serate in compagnia dei tanti piccoli nuovi amici.
Il Serenino Serale è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 21.30 alle 23.00, dal 3/6 al 7/9.

SerenUp, Teen Club da 11 a 14 anni
Spazi, attrezzature e attività esclusive per i più grandi. Un mondo pieno di giochi, laboratori: e sport: Notte sotto le stelle, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", trascorrendo la notte in tenda; la nostra Football Academy e il corso di Ginnastica Ritmica, esercizi a corpo libero accompagnati da musica e dagli attrezzi come il nastro, la palla ed i cerchi; Lupetti di mare, un'intera giornata con gli istruttori Seasport, imparando le tecniche della vela, del windsurf, poi il pranzo a sacco e per finire una meravigliosa escursione in canoa.
I ragazzi del SerenUp potranno inoltre pranzare insieme agli amici della vacanza, assistiti dal nostro staff. Il SerenUp è disponibile in tutti i resort Bluserena, tutti i giorni eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 3/6 al 7/9. I ragazzi di 14 anni potranno scegliere se iscriversi al SerenUp o al SerenHappy.

SerenHappy, Young Club da 14 a 17 anni
Un mondo pieno di giochi ed esperienze: la Notte sotto le stelle, l'entusiasmo di sentirsi "già grandi", trascorrendo la notte in tenda; Animatore per un Giorno, i ragazzi e le ragazze saranno proiettati in un'esperienza unica, faranno ufficialmente parte del nostro staff di animazione, indosseranno la divisa (fornita da Bluserena) e parteciperanno alle attività come veri professionisti dell'intrattenimento, da mattina a sera.
Novità 2024: Sunset Vibes, la festa per ragazzi in orario aperitivo. Un modo di tuffarsi con eleganza e stile in un mix irresistibile di moda e divertimento, con gli animatori del dream team e tanta buona musica.
Tante le attività in spiaggia nell'area dedicata: corsi sportivi di vela, windsurf, uscite in canoa e Big SUP, uscite in barca a vela e Paddle Surf e a seguire la tendata sotto le stelle e gli immancabili tornei sportivi.
Il SerenHappy è disponibile tutti i giorni, eccetto la domenica, dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 18.30, dal 3/6 al 7/9.

Scuola Nuoto e Mermaiding da 3 a 10 anni
I bambini potranno partecipare alle lezioni collettive di nuoto e di mermaiding sotto la guida dei nostri esperti istruttori.

Scuola Danza e Ginnastica Ritmica da 5 a 14 anni
Corsi di ginnastica ritmica da 5 a 14 anni, dal 3/6 al 7/9, con esibizione a fine settimana: la ginnastica ritmica accompagnerà le bambine a sviluppare il senso del ritmo e dell'espressività, attraverso la musica e l'utilizzo di piccoli attrezzi (nastro, palla e cerchio) con l'immancabile tutù Bluserena. Corsi Bluserena Dance Academy da 3 a 5 anni. La divisa sarà fornita da Bluserena.

Scuola Calcio da 5 a 14 anni
Bluserena Football Academy, con istruttori qualificati per bambini e ragazzi da 5 a 14 anni, dal 3/6 al 7/9. Apprenderanno i primi rudimenti e i "trucchi" per diventare dei piccoli campioni. I corsi si terranno in campi da calcetto in erba sintetica. La divisa è fornita da Bluserena.

Blu Circus
Discipline circensi in un corso dedicato ai bambini. Potranno imparare, divertendosi, le basi di giocoleria, equilibrismo e clownerie. Il servizio è disponibile dal 3/6 al 7/9.

Kit Serenella
Per i bambini l'esclusivo Kit Serenella. un grande Peluche (50 cm), coperta morbida in pile e soffice sherpa (120x165 cm), borraccia in alluminio (400 ml), sticker e shopper in cotone, tutto personalizzato Serenella. Da richiedere alla prenotazione, a pagamento .

Assistenza Medica

Medico residente nel resort e reperibile 24 ore su 24. Studio medico aperto in orari prestabiliti, mattina e pomeriggio, con visite gratuite. Le visite sono a pagamento in altri orari e fuori dallo studio medico.

La Vacanza Approvata dai Pediatri Italiani
I resort Bluserena hanno, primi in Italia, il marchio di qualità "VACANZA AMICA DEI BAMBINI" riconosciuto dalla Federazione Nazionale Pediatri CipeSispe- Sinspe. I servizi, le attrezzature e il comfort sono progettati anche sulle esigenze dei bambini, dei ragazzi e dei loro genitori, all'insegna del divertimento ma anche della sicurezza e di una costante ed attenta cura della manutenzione:
•assistenza medica in hotel 24 ore su 24;
•possibilità di affidare bambini e ragazzi da 3 a 17 anni a team di professionisti per almeno 9 ore al giorno per 6 giorni su 7, anche in fascia serale (postcena), in club segmentati in almeno 4 distinte fasce d'età;
•attività sportive e creative per fasce di età, spettacoli di animazione
•dedicati a bambini e ragazzi; campi sportivi con sporgenze protette e assenza di barriere architettoniche;
•grandi parchi giochi accessibili a bambini, piscine con acquascivoli e con acqua bassa per i più piccoli;
•ampia spiaggia sabbiosa o, per lidi non sabbiosi, ausili per facilitare la balneazione e in spiaggia area sicura e delimitata riservata ai bambini;
•Baby Kitchen per la preparazione dei pasti ai bambini 0-3 anni, con assistenza negli orari dei pasti principali e disponibilità di alimenti specifici;
•possibilità di pranzo in area riservata e ad uso esclusivo di bambini e ragazzi in compagnia degli animatori;
•boutique e negozi forniti di articoli per la prima infanzia e per i più grandicelli e servizio di prenotazione e consegna medicinali, noleggio passeggini.
•Culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, set biancheria, kit baby con detergenti per bambini, vaschette per il bagnetto e spondine per i letti (a richiesta) in camera; disponibilità di fasciatoi nei bagni comuni e seggiolone in sala ristorante.

SPORT

FITNESS, MILLE ATTIVITA', SPAZI E ISTRUTTORI QUALIFICATI
Ricco programma di ginnastiche di gruppo con i nostri istruttori sia in area fitness che all'esterno: Yoga, Zumba, Tai chi Stretch (novità 2024), un risveglio muscolare tutto nuovo, con un approccio olistico al benessere; Acquagym, Nordic Walking, Latin fitness (novità 2024), a ritmo di danze latino americane come salsa, merengue e baciata, il perfetto connubio tra danza e allenamento. Sono previsti momenti di tonificazione generale e core training per incrementare l'intensità del corso..danza e ginnastica aerobica si fondono in un'esperienza intensa a ritmo di hip-hop, samba e salsa. Jump fitness, il tappeto elastico che aiuta a bruciare calorie a ritmo di musica. Is Serenas Badesi Resort offre una moderna area fitness coperta, con assistenza di istruttori qualificati in orari prestabiliti, attrezzata con macchine isotoniche, manubri, tappeto walking, bici da spinning, Balance board e corda sviluppo forza. Inoltre, è presente un istruttore professionale dedicato alle ginnastiche posturali e alle discipline orientali con corsi di Tai Chi stretch, Ginnastica Olistica, Pilates e Yoga.

Calcio, Tennis, Nuoto e molto altro
Is Serenas Badesi Resort offre piscina per il nuoto, campo da calciotto ,campi illuminati da calcetto in erba sintetica, tennis, beach tennis, beach volley e. Padel. Inoltre, postazioni di tiro con l'arco, tiro a segno, tavoli da ping-pong e campi bocce. Gli Ospiti potranno partecipare a lezioni collettive e individuali di nuoto (vela, tennis e tiro con l'arco dal 27/5 al 7/9). Disponibili inoltre corsi individuali e collettivi di windsurf e vela. Tutte le lezioni individuali sono a pagamento.

Bluserena Seasport
Il Club degli sport nautici. Divertimento e sport: pedalò, canoe, vela, windsurf, tavole Paddle Surf (anche Big Sup fino a 8 persone!); lezioni collettive gratuite e private a pagamento di vela e windsurf. Inoltre, possibilità (salvo disponibilità del fornitore esterno, a pagamento), escursioni in barca e/o gommone (con partenza dal porto).Novità 2024: Wing Sup, una divertente attività con una vela da wing e una tavola da paddle surf, per dominare il vento, aperta a tutti.

WELLNESS

BluSPA
Risveglia le tue emozioni all'interno della nostra SPA esclusiva: massaggi e trattamenti estetici, sauna finlandese, bagno turco, vasche idromassaggio, cascata di ghiaccio, docce emozionali, doccia scozzese, stanza del sale "Halos" dove sperimentare le antiche proprietà benefiche del sale. Area relax coperta, tisaneria e ampio solarium.

BLUSERENA SENZA BARRIERE
Il resort è privo di barriere architettoniche. Disponibili camere per diversamente abili, posto auto riservato nel parcheggio, in anfiteatro e in spiaggia (vicino alla passerella). In spiaggia è a disposizione una sedia Job, specifica per il bagno in mare. A richiesta, è possibile noleggiare sedie a rotelle. Non sono previsti servizi di accompagnamento individuale.

WI-FI
Connessione Wi-Fi gratuita in tutte le camere e aree comuni.

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

TARIFFE
Tariffe e promozioni dinamiche, sempre aggiornate su www.bluserena.it. Prezzi e disponibilità potranno essere riconfermati solo al momento della prenotazione.

TESSERA CLUB
Obbligatoria a partire dai 3 anni, dà diritto ai seguenti servizi: uso dei

campi sportivi e delle attrezzature sportive, servizi spiaggia, partecipazione a tornei e lezioni collettive, servizi del Serenino, SereninoPiù, SerenUp e SerenHappy.

ANIMAZIONE E SPETTACOLI
Gratuitamente a disposizione degli Ospiti intrattenimento e spettacoli serali, giochi, balli e feste.

COCCINELLA BABY CARE
In camera, dotazione di culla, fasciatoio, riduttore WC (su richiesta), scaldabiberon, vaschetta per il bagnetto e set biancheria, Kit Baby (prodotti per la detergenza dei bambini). Accesso alla Baby Kitchen e al Blu Baby Park (dettagli nei relativi paragrafi). Seggiolone al ristorante. Quota obbligatoria per ogni bimbo tra 0 e 3 anni non compiuti.

SOGGIORNO BAMBINI
Nell'applicazione degli sconti le età si intendono per anni non compiuti al momento del soggiorno. Minori. Per stabilire un contatto diretto nel caso di minori non accompagnati da un genitore o da altra persona autorizzata, è possibile contattare il Booking al seguente numero +39.085.8369777.

IN VACANZA CON IL CAGNOLINO
A Is Serenas Badesi Resort è possibile portare il proprio cagnolino (massimo 10 kg e solo se munito di certificazione sanitaria), da prenotare e a pagamento. Soggiornerà nel giardino recintato della propria camera, dotato di cuccia e scodelle per il cibo e l'acqua e potrà circolare nel resort solo nelle aree riservate e su percorsi dedicati (ad esempio non in spiaggia, ristorante, anfiteatro e piazzetta), con guinzaglio. Non è prevista la fornitura di cibo per il cane. Il numero dei posti è limitato e da segnalare in fase di prenotazione. Non sono ammessi altri animali o cani di peso superiore. I clienti che soggiorneranno con il cagnolino saranno tenuti al rispetto del regolamento inviato in fase di conferma prenotazione.

PRENOTAZIONI
Per informazioni e prenotazioni: tramite la propria agenzia di fiducia o direttamente su www.bluserena.it o allo +39.085.8369777.

FATTURAZIONE
Per gli importi saldati prima dell'arrivo verrà emessa fattura elettronica. Per i servizi saldati in hotel verrà emesso documento commerciale, in quanto Bluserena è dotata di registratori di cassa telematici. Qualora desiderasse la fattura anche per i pagamenti in hotel, questa potrà essere richiesta solo prima del pagamento direttamente in hotel comunicando tutti i dati necessari: cognome e nome o ragione sociale, partita IVA o codice fiscale, codice sdi o PEC. Per ragioni fiscali in nessun caso la fattura potrà essere richiesta dopo il pagamento.

PRIMA DELL'ARRIVO
Prima dell'arrivo è richiesta la compilazione dei dati anagrafici di tutti i partecipanti al link personalizzato che verrà comunicato dall'agenzia di fiducia o dal Booking Bluserena in fase di conferma, al fine di ottimizzare e rendere sicure le operazioni di check-in.

GARANZIA BLUSERENA
La Garanzia Bluserena offre la "Garanzia Miglior Prezzo" e, in modo del tutto gratuito, un'ampia copertura assicurativa per annullamento o interruzione del soggiorno per malattia (compresa malattia certificata Covid-19), infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi consultabile su www. bluserena.it).
Riservata ai residenti in Italia o nell'EEA, di età inferiore ai 90 anni, è da confermare alla prenotazione e deve essere estesa a tutti i componenti della prenotazione, senza esclusioni. Non è rimborsabile. Saranno applicate, su richiesta del Cliente entro il giorno d'arrivo, le migliori tariffe di eventuali "Offerte Speciali" di Bluserena relative a medesimi servizi e periodi. Sono escluse le tariffe applicate agli intermediari, ai gruppi, alle aziende, enti, associazioni e affini. In caso di interruzione di soggiorno per malattia, infortunio o altro evento assicurato (dettagli su scheda di sintesi) è necessario prendere preventivamente e immediatamente contatto, prima della partenza dall'hotel, con la centrale operativa. Sul sito www.bluserena.it la sintesi delle coperture della Polizza Assicurativa di ERGO-Reiseversicherung AG.

PENALI DI ANNULLAMENTO OSPITI
La cancellazione è gratuita fino a 30 giorni dall'arrivo (è richiesto il pagamento della somma di 100€ a camera quale costo di gestione pratica). Penali sull'importo del soggiorno:

Data di annullamento rispetto alla data di arrivo	Penali sull'importo del soggiorno
Fino a 30 giorni prima	Cancellazione Gratuita*
Da 29 a 21 giorni prima	25% (caparra)
Da 20 a 11 giorni prima	50%
Da 10 a 4 giorni prima	75%
Da 3 a 0 giorni prima, compresi arrivi posticipati o interruzione anticipata soggiorno	100%

* la Garanzia Bluserena, se acquistata, non è rimborsabile.

Il costo di gestione pratica di € 100 è previsto anche in situazioni di condizioni speciali riguardanti le penali di annullamento che possono derivare da promozioni in corso. Si applica inoltre alle modifiche alle date del soggiorno o a cambi di struttura entro i 30 giorni precedenti alla data di inizio soggiorno.
Le variazioni effettuate oltre il termine dei 30 giorni sono soggette alle penali sopra indicate.

Pacchetto con volo o nave: su biglietti aerei venduti da Bluserena (anche se inseriti in pacchetti con il soggiorno) valgono le penali imposte dal vettore, che verranno di volta in volta comunicate.

MODIFICA/ANNULLAMENTO RISERVATO A BLUSERENA
È riconosciuto a Bluserena, anche in corso di stagione, il diritto di chiudere, ridurre la capienza e/o tardare l'apertura della struttura prenotata per ragioni legate a eventuali eventi pandemici nonché ad altri eventi straordinari costituenti cause di forza maggiore, quali, a titolo meramente esemplificativo, ma non esaustivo, altre pandemie, azioni di virus o batteri, guerre, incendi, provvedimenti delle autorità governative, legislative o amministrative. Le parti convengono che in tali casi Bluserena potrà proporre, a sua discrezione, le seguenti misure:
(I) riprotezione in altra struttura Bluserena; (II) voucher dell'intero importo incamerato da Bluserena con validità sino al 31.12.2025, utilizzabile presso le strutture Bluserena; (III) rimborso delle sole somme incamerate da Bluserena. L'Ospite, dopo attenta valutazione, dichiara che le soluzioni adottate in tali circostanze, ove venissero attuate da Bluserena, saranno di suo gradimento, in tal modo risultando delimitato l'oggetto alternativo del contratto nel caso non si possa o sia eccessivamente oneroso per l'Hotel eseguire la prestazione principale per le cause predette, ed accetta tali determinazioni dopo aver condotto idonea trattativa. Pertanto, rinuncia ad ogni altra eventuale pretesa, anche a titolo di risarcimento.
E' riconosciuto altresì a Bluserena il diritto di apportare modifiche ai servizi descritti nel presente documento, qualora fosse prescritto dalle autorità preposte a causa di emergenze relative a eventi pandemici o in altri casi di forza maggiore, o in ogni caso, a discrezione di Bluserena ove l'esatta esecuzione del contratto possa determinare seri rischi di contagio, o altre forme di pericolo per la salute degli Ospiti, o non possa assicurare la loro sicurezza, né quella dei dipendenti, ovvero ove l'esecuzione del contratto, pur astrattamente possibile, in presenza dei rischi suddetti e delle misure necessarie da

adottare a salvaguardia, determini una eccessiva onerosità sopravvenuta per l'Hotel in mancanza delle predette modifiche.

RIPROTEZIONI
Nell'ipotesi in cui, per qualsivoglia ragione, vi sia per Bluserena indisponibilità nel fornire l'alloggio e/o nell'ipotesi di overbooking della struttura, Bluserena potrà riproteggere a proprie spese la prenotazione verso altra struttura, propria e/o di altra società, avente quantomeno pari classificazione alberghiera, senza che la stessa Bluserena possa, per tal motivo, incorrere in responsabilità e/o oneri di sorta.

INIZIO E FINE SOGGIORNO, CONSEGNA E RILASCIO CAMERE E OMBRELLONI
Arrivi e partenze di domenica, a richiesta in giorni diversi.
L'arrivo. Il giorno di arrivo le camere e gli ombrelloni vengono consegnati alle ore 16.00. Il soggiorno inizia con la cena, nel prezzo sarà compreso quindi anche il pranzo del giorno di partenza (sostituibile a richiesta con cestino da viaggio). E' possibile iniziare il soggiorno con il pranzo e terminarlo con la prima colazione del giorno di partenza, segnalandolo in fase di prenotazione (le camere vengono comunque consegnate all'orario su indicato). Il giorno di arrivo si pranzerà e cenerà in uno dei ristoranti del resort (a discrezione Bluserena), non necessariamente quello centrale.
Le operazioni di check-in dovranno essere effettuate da un solo ospite per nucleo familiare, munito dei documenti di tutti i componenti della camera.
La partenza. Il giorno di partenza la camera e l'ombrellone devono essere rilasciati entro le 10.00. Sono disponibili spogliatoi con docce biancheria e asciugacapelli, deposito bagagli non
custodito. Le operazioni di check-out dovranno essere necessariamente effettuate il giorno antecedente la partenza. Prenotando il Check-out Posticipato la camera e l'ombrellone sono a disposizione fino alle ore 14.15 del giorno di partenza. Il servizio è a pagamento e soggetto a disponibilità limitata (da prenotare preferibilmente all'atto della conferma e, in resort, entro 2 giorni dalla partenza).

REGOLAMENTO DEL RESORT
Vogliamo che i nostri resort siano luogo di relax, divertimento, serenità e allo stesso tempo sicurezza. Pertanto è necessario che tutti gli Ospiti rispettino alcune norme comportamentali e regole, elencate nel "Regolamento resort" consultabile su www.bluserena.it/go e inviato alla conferma di prenotazione. L'ingresso in struttura ne presuppone l'accettazione.

SMART CARD
All'arrivo in Resort sarà consegnata una Smart Card da utilizzare presso i bar, i ristoranti, l'anfiteatro, il Ricevimento (tabacchi esclusi).
Per ogni ricarica effettuata sarà attribuito sulla Smart Card un buono di pari importo con il quale effettuare il pagamento degli acquisti ("buono corrispettivo" multiuso ai sensi dell'art.6-quater del DPR n.633/72, accettato come corrispettivo a fronte di cessioni o prestazioni).
E' possibile effettuare la ricarica in qualsiasi momento presso la Reception e i bar in piazzetta e in spiaggia, per un importo massimo di € 200,00. La Smart Card può essere utilizzata fino a pochi istanti prima della partenza dal resort, anche per saldare il conto del soggiorno, e può essere restituita presso la Reception, recuperando il credito residuo prima della partenza, se maggiore o pari a € 1. Sarà necessario esibire la Smart Card per usufruire dei vantaggi del Club BluserenaPiù. Per i dettagli si vedail relativo regolamento.

TRASFERIMENTI DA AEROPORTO E STAZIONE
E' possibile prenotare il trasferimento da aeroporto o stazione al resort. Su richiesta disponibile noleggio auto anche durante il soggiorno, a tariffe vantaggiose.

DOCUMENTI DI IDENTITA' ALL'ARRIVO
All'arrivo è obbligatorio esibire i documenti attestanti l'identità di tutti i componenti della prenotazione di qualsiasi età, inclusi i minori, ai sensi dell'art. 109 del Testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza. In mancanza, l'hotel applicherà lo sconto della fascia d'età superiore.

PRIVACY
I dati personali conferiti saranno trattati in conformità al Reg. UE 2016/679, così come riportato nell'Informativa consultabile su www.bluserena.it/it/informativa-privacy

SERVIZI A PAGAMENTO
Oltre a quanto indicato nella Descrizione dei servizi: lezioni individuali degli sport, uso notturno campi sportivi, escursioni, transfer, alcuni servizi del Bluserena SeaSport, noleggio auto, BluSPA, assistenza medica al di fuori degli orari prestabiliti e dello studio medico.